Huishoudelijk reglement

Urban Gardens Blankenberge – Sport & logies | sportcentrum Koning Boudewijnlaan 15, 8370 Blankenberge

I. Algemeen

I.1. Dit huishoudelijk reglement geldt voor iedereen die het sportcentrum betreedt: klanten, clubleden, deelnemers aan activiteiten, begeleiders, toeschouwers en bezoekers. Het vormt een aanvulling op de algemene voorwaarden van Urban Gardens Blankenberge (deel 1).

I.2. Het sportcentrum is toegankelijk tijdens de openingsuren die bekendgemaakt worden op de website en aan het onthaal. Afwijkende openingsuren (bv. feestdagen of evenementen) worden vooraf aangekondigd op de website en aan het onthaal.

I.3. Iedereen volgt de instructies van het personeel van Urban Gardens. De specifieke gebruiksregels die per zaal of terrein worden uitgehangen, maken deel uit van dit reglement.

I.4. In gevallen die niet voorzien zijn in dit reglement, beslist de aanwezige verantwoordelijke.

II. Toegang

II.1. Toegang tot de sportinfrastructuur is enkel toegestaan met een geldige reservatie, ticket of beurtenkaart, of als deelnemer, begeleider of toeschouwer van een toegelaten activiteit. Het toegangsbewijs wordt op eenvoudig verzoek getoond aan het personeel.

II.2. Gebruikers betreden de sportinfrastructuur ten vroegste 15 minuten vóór aanvang van de gereserveerde tijd en verlaten ze bij het einde ervan. De kleedkamers worden uiterlijk 30 minuten na afloop verlaten.

II.3. Kinderen jonger dan 12 jaar hebben enkel toegang onder begeleiding van een meerderjarige. Bij groepen minderjarigen is steeds een meerderjarige verantwoordelijke aanwezig, van het begin tot het einde van de activiteit. Hij of zij verlaat als laatste de sportinfrastructuur en de kleedkamers.

II.4. Toeschouwers en begeleiders verblijven enkel in de daartoe voorziene zones (bv. tribune, cafetaria) en betreden de sportvloer of de terreinen niet, tenzij als begeleider van de activiteit.

II.5. Personen die onder invloed zijn van alcohol of drugs, of die zich agressief of storend gedragen, kunnen de toegang geweigerd worden.

III. Gedrag

III.1. Iedereen gedraagt zich respectvol en sportief tegenover andere gebruikers, bezoekers en het personeel. Geweld, pesten, discriminatie en elke vorm van grensoverschrijdend gedrag worden niet getolereerd. Incidenten kunnen steeds gemeld worden aan het onthaal of de centrumverantwoordelijke.

III.2. Roken, inclusief het gebruik van e-sigaretten, is verboden in alle gebouwen en op en langs de sportterreinen. Roken is enkel toegestaan in de aangeduide rookzones.

III.3. Alcoholische dranken worden enkel genuttigd in de brasserie of cafetaria en in de daartoe aangeduide zones. Glazen recipiënten zijn niet toegestaan in de sportzalen, kleedkamers en op de sportterreinen. Het bezit en gebruik van drugs is verboden.

III.4. Eten is niet toegestaan in de sportzalen en kleedkamers. Drinken in de sportzalen gebeurt enkel uit onbreekbare, afsluitbare flessen.

III.5. Dieren zijn niet toegelaten in de gebouwen en op de sportterreinen, met uitzondering van de inkomhal en van assistentiehonden. In de inkomhal en op de rest van het domein worden honden aan de leiband gehouden.

III.6. Fietsen, steps, skateboards, rolschaatsen en gelijkaardige voortbewegingsmiddelen zijn niet toegestaan in de gebouwen, behoudens aangepaste sportmaterialen en hulpmiddelen voor personen met een beperking.

III.7. Het spelen van muziek, het verspreiden van folders, het aanbrengen van affiches en het voeren van commerciële activiteiten zijn enkel toegestaan mits voorafgaande toestemming van Urban Gardens.

III.8. Het gebruik van drones is verboden zonder voorafgaande toestemming. Bij het maken van foto- en filmopnames wordt de privacy van andere gebruikers gerespecteerd.

IV. Kleedkamers & douches

IV.1. Kleedkamers worden toegewezen door het onthaal. Per reservatie is één kleedkamer inbegrepen, tenzij anders vermeld. Extra kleedkamers worden aangerekend volgens de geldende tarieven.

IV.2. Schoenen met noppen worden vóór het betreden van de gebouwen gereinigd aan de daartoe voorziene plaatsen, en nooit in de douches of lavabo's.

IV.3. Kleedkamers en douches worden net achtergelaten. Afval wordt gedeponeerd in de voorziene vuilnisbakken. Er wordt zuinig omgesprongen met water en energie.

IV.4. Fotograferen en filmen in kleedkamers, douches en sanitaire ruimtes is strikt verboden.

IV.5. Waardevolle voorwerpen worden niet onbewaakt achtergelaten. Urban Gardens is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen. Kleedkamers zijn geen opbergruimte.

IV.6. Gevonden voorwerpen worden afgegeven aan het onthaal en daar gedurende één maand bewaard. Daarna kan Urban Gardens er vrij over beschikken.

V. Sporthal & binnenzalen

V.1. In de sporthal, de polyvalente zaal, het squashterrein en de indoortennisterreinen worden uitsluitend propere sportschoenen met niet-afgevende zolen gedragen die niet buiten gedragen werden. In de dojo/mattenzaal worden geen schoenen gedragen op de matten.

V.2. Het gebruik van hars, kleefmiddelen, magnesium of krijt is niet toegestaan, tenzij met voorafgaande toestemming van Urban Gardens. Op de vloer wordt enkel afneembare, door Urban Gardens goedgekeurde markeringstape gebruikt.

V.3. Bij voetbal in de zaal wordt enkel met zaalvoetballen gespeeld. Ballen worden niet doelloos tegen wanden, plafond, verlichting of glaspartijen getrapt of gegooid.

V.4. Scheidingsnetten, tribunes en technische installaties worden uitsluitend door het personeel bediend, tenzij anders afgesproken.

V.5. Bij gedeeld gebruik van de sporthal (1/2 of 1/3) blijft elke gebruiker binnen de eigen zone en wordt het spel in andere zones niet gestoord.

V.6. Na gebruik wordt het materiaal teruggeplaatst op de daartoe voorziene plaats en wordt de zaal leeg en net achtergelaten voor de volgende gebruiker.

VI. Fitness

VI.1. Toegang tot de fitnesszaal is enkel toegestaan met een losse beurt (ticket) of een geldige beurtenkaart. De minimumleeftijd bedraagt 16 jaar. Jongeren van 14 en 15 jaar hebben enkel toegang onder begeleiding van een meerderjarige.

VI.2. Gebruikers dragen propere binnensportschoenen en gepaste sportkleding, gebruiken steeds een handdoek op de toestellen en reinigen de toestellen na gebruik met de voorziene middelen.

VI.3. Toestellen worden gebruikt waarvoor ze bestemd zijn. Gewichten en accessoires worden na gebruik teruggeplaatst en niet op de grond gegooid. Defecten worden onmiddellijk gemeld aan het onthaal.

VI.4. Het gebruik van de fitness gebeurt op eigen risico. Bij twijfel over de eigen gezondheid wordt vooraf medisch advies ingewonnen. Externe trainers of coaches mogen enkel les geven mits voorafgaande toestemming van Urban Gardens.

VI.5. Tijdens groepsreservaties of volledige afhuring is de fitnesszaal niet beschikbaar voor individuele gebruikers. Deze momenten worden bekendgemaakt op de website en in het sportcentrum.

VII. Buitenterreinen

VII.1. Voetbalvelden en andere buitenterreinen worden enkel betreden tijdens de gereserveerde tijd. Urban Gardens beslist over de bespeelbaarheid van de terreinen. Een afgekeurd terrein wordt niet betreden.

VII.2. Voetbalveld A heeft een zorgvuldig onderhouden natuurgrasmat. Gebruikers spelen met de nodige zorg en respect, vermijden opwarmen in de doelgebieden en volgen de instructies van het personeel over het gebruik van het veld.

VII.3. Op kunstgrasterreinen worden enkel geschikte schoenen gedragen (geen ijzeren of schroefnoppen). Kauwgom, eten, glas, vuurwerk en krijt zijn er niet toegestaan.

VII.4. De verlichting van de buitenterreinen wordt ingeschakeld door het personeel of volgens de reservatie en wordt aangerekend als toeslag.

VII.5. De atletiekpiste en de Finse piste zijn bij individueel gebruik gratis en vrij toegankelijk tijdens de openingsuren. Groepsreservaties, trainingen van clubs en wedstrijden hebben voorrang. Spikes worden enkel gedragen op de atletiekpiste. Werpdisciplines (kogel, discus, speer, hamer) worden enkel beoefend onder begeleiding, tijdens een gereserveerde training en in de daartoe voorziene zones.

VII.6. De pannakooi is vrij en gratis toegankelijk, op eigen risico. Bij drukte wordt de speeltijd gedeeld met andere spelers.

VII.7. Op het beachterrein zijn glas en scherpe voorwerpen niet toegestaan. Het zand wordt binnen het terrein gehouden en na gebruik geëgaliseerd.

VII.8. Bij onweer worden de buitenterreinen onmiddellijk verlaten.

VIII. Materiaal & veiligheid

VIII.1. Materiaal van Urban Gardens wordt enkel gebruikt waarvoor het bestemd is, na gebruik teruggeplaatst en schade wordt onmiddellijk gemeld.

VIII.2. Eigen materiaal van clubs of gebruikers mag enkel in de daartoe voorziene bergingen worden opgeslagen, mits toestemming van Urban Gardens en op eigen risico.

VIII.3. Verplaatsbare doelen worden enkel verplaatst mits toestemming, worden steeds beveiligd tegen kantelen en er mag niet aan gehangen worden.

VIII.4. Nooduitgangen, evacuatiewegen, brandblussers en de AED's worden steeds vrijgehouden. Een AED en de EHBO-koffer bevinden zich naast het onthaal; een tweede AED hangt aan de muur van de sportlogies bij voetbalveld A. In

noodgevallen wordt het noodnummer 112 gebeld en wordt het onthaal verwittigd.

VIII.5. Elk ongeval of incident wordt onmiddellijk gemeld aan het onthaal.

VIII.6. Bij evacuatie volgen alle aanwezigen de instructies van het personeel en begeven zij zich naar de aangeduide verzamelplaats.

IX. Netheid & omgeving

IX.1. Afval wordt gesorteerd in de daartoe voorziene vuilnisbakken.

IX.2. De sportinfrastructuur wordt achtergelaten zoals ze werd aangetroffen. Extra schoonmaak kan aangerekend worden volgens de algemene voorwaarden.

IX.3. Het groene karakter van het domein wordt gerespecteerd: gebruikers blijven op de paden en beschadigen geen beplanting.

X. Parkeren & mobiliteit

X.1. Voertuigen worden enkel geparkeerd op de aangeduide parkings. Toegangswegen voor nooddiensten worden steeds vrijgehouden. Fietsen worden in de fietsenstalling geplaatst.

X.2. Op het domein wordt stapvoets gereden. Urban Gardens is niet aansprakelijk voor schade aan of diefstal van voertuigen.

X.3. Het parkeren van autobussen gebeurt in overleg met het onthaal.

XI. Toezicht & sancties

XI.1. Het personeel van Urban Gardens houdt toezicht op de naleving van dit reglement.

XI.2. Bij een inbreuk op dit reglement kan Urban Gardens, afhankelijk van de ernst, de volgende maatregelen nemen:

a) een mondelinge of schriftelijke verwittiging;
b) de onmiddellijke verwijdering uit het sportcentrum;
c) een tijdelijke of definitieve toegangsontzegging;
d) de intrekking van reservaties of beurtenkaarten, zonder recht op terugbetaling.

Eventuele schade wordt aangerekend volgens de algemene voorwaarden.

XI.3. Clubs en organisatoren zijn verantwoordelijk voor het gedrag van hun leden, deelnemers en supporters.

XI.4. Dit reglement treedt in werking op 01/09/2026.